

УДК 331.522

ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ-ЗАОЧНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ»)

В.П. Дудяшова

д-р экон. наук, профессор кафедры экономики и управления КГТУ (Кострома)

Е.А. Бухарина

канд. техн. наук, доцент, зам. директора по учебно-методической работе КФ Академии МУБиНТ (Кострома)

Н.А. Кипень

канд. экон. наук, доцент кафедры экономики отраслей КГТУ

Предложены ключевые компетенции студентов-заочников, обучающихся по специальности «Менеджмент организации», а также индикаторы и уровни освоения компетенций. Раскрыты основные аспекты программно-целевого управления качеством подготовки специалиста.

Ключевые слова: компетенции, менеджмент организации, студенты-заочники, индикаторы, уровни.

В настоящее время значительную актуальность приобрели вопросы модернизации высшего образования в России, включая переход на двухуровневую систему образования и введение федеральных государственных образовательных стандартов третьего поколения. Однако поскольку многие студенты еще обучаются по системе специалитета, рассмотрим некоторые особенности данного процесса.

Повышение качества образования как одна из актуальных мировых проблем может базироваться на модернизации содержания образования, совершенствовании технологий организации образовательного процесса, переосмыслении цели и результата образования. Компетентностный подход представляет собой инновационный процесс в образовании, способствует использованию прогрессивных технологий и наилучших методов обучения.

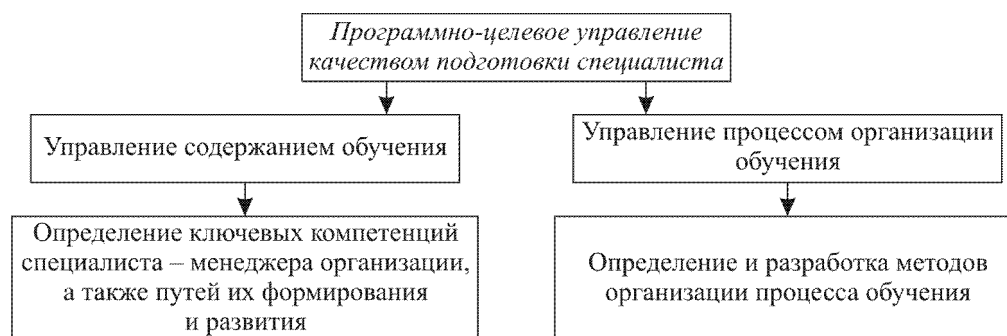


Рис. 1. Аспекты программно-целевого управления качеством подготовки специалиста

По мнению отечественных исследователей, основным отличием компетентного специалиста от квалифицированного является то, что он обладает не только знаниями, умениями, навыками определенного уровня, но и способностью и готовностью реализовать их в работе. Таким образом, развитие компетенций предполагает наличие у индивида внутренней мотивации к качественному осуществлению своей профессиональной деятельности, а также профессиональных ценностей и отношения к профессии как к ценности. В процессе своего профессионального развития такой специалист может создавать что-то новое (инновационное), например новые методы, приемы, технологии и т.п. Для достижения выпускниками требуемого уровня в профессиональной деятельности необходимо разработать и внедрить оптимальную систему обучения, основанную на программно-целевом управлении качеством подготовки специалиста.

На рис. 1 представлены два основных направления по управлению качеством подготовки специалиста. Первое связано с содержанием обучения и равно ориентировано на студентов как дневного, так и заочного отделения. Особое внимание необходимо уделить второму аспекту: поскольку заочное образование отличает опора на самостоятельную деятельность студентов, правильная организация самостоятельной работы является одним из основных условий качественной подготовки специалистов [1].

Важнейшей проблемой определения ключевых компетенций менеджера является изучение состава и природы видов управленческой деятельности. На базе изучения данных вопросов, а также результатов реализации проекта Tuning Project, включающего массовое анкетирование студентов, преподавателей, исследователей многих университетских подразделений стран Европы, были выделены три основные группы ключевых компетенций (рис. 2 на с. 132).

Исходя из приведенного перечня ключевых компетенций можно заключить, что компетенция представляет собой содержание труда специалиста, его полномочия, сферу его деятельности, права и обязанности, закрепленные в законах, указах, положениях и инструкциях. Индикатор как параметр, позволяющий определить меру владения компетенцией, показывает ожидаемый уровень освоения компетенции. Различают пять основных уровней развития компетенций специалиста. Соотношение индикаторов и уровней освоения показано в табл. 1 (с. 133) на примере компетенции П1.

После определения ключевых компетенций специалиста-менеджера, индикаторов и уровней их освоения необходимо обратить внимание на пути формирования и развития компетенций. В ходе обучения по специальности «Менеджмент организации» предусмотрены следующие основные виды работ, в процессе выполнения которых формируются и развиваются ключевые компетенции: выполнение курсовых работ, прохождение производственной, преддипломной практик, аттестационные испытания (комплексный государственный экзамен, защита выпускной квалификационной работы) и др.

При оценке каждого вида работ отмечается уровень освоения студентами компетенций. Например, каждый раздел курсовой работы предполагает овладение конкретными компетенциями. Преподаватель оценивает уровень владения каждой компетенцией, и из совокупности оценок складывается заключительная (общая) оценка. Перечень компетенций, владение которыми студент должен продемонстрировать в процессе защиты курсовой работы, приведен в табл. 2; перечень компетенций, которые формируются каждым разделом преддипломной практики студента, обучающегося по специальности «Менеджмент организации», представлен в табл. 3. Требования к профессиональной подготовке выпускника, соответствующие квалификационным требованиям специалиста, проверяются в ходе аттестационных испытаний (табл. 4).

Рейтинговая оценка основных видов самостоятельной работы студентов-заочников в баллах, проведенная на основе экспертного опроса преподавателей кафедры общего и специального менеджмента Костромского филиала Международной академии бизнеса и новых технологий (МУБиНТ) (табл. 5 на с. 134), помогает определить их эффективность и универсальность. Так, наиболее результативной, то есть оказывающей влияние на большинство компетенций студентов-менеджеров, оказалась работа на интернет-сайтах преподавателей.

Литература

1. Дудяшова В.П., Бухарина Е.А., Кипень Н.А. Применение коучинга в процессе занятий со студентами заочной формы обучения // Инновации. Бизнес. Образование – 2010: сб. материалов междунар. форума, Ярославль, 2–3 нояб. 2010 г. Ярославль: Акад. МУБиНТ, 2010.
2. Брагина З.В., Смирнова Т.А. Разработка паспорта компетенций для студентов специальности 080507.65 «Менеджмент организации». Кострома: КГУ, 2009.

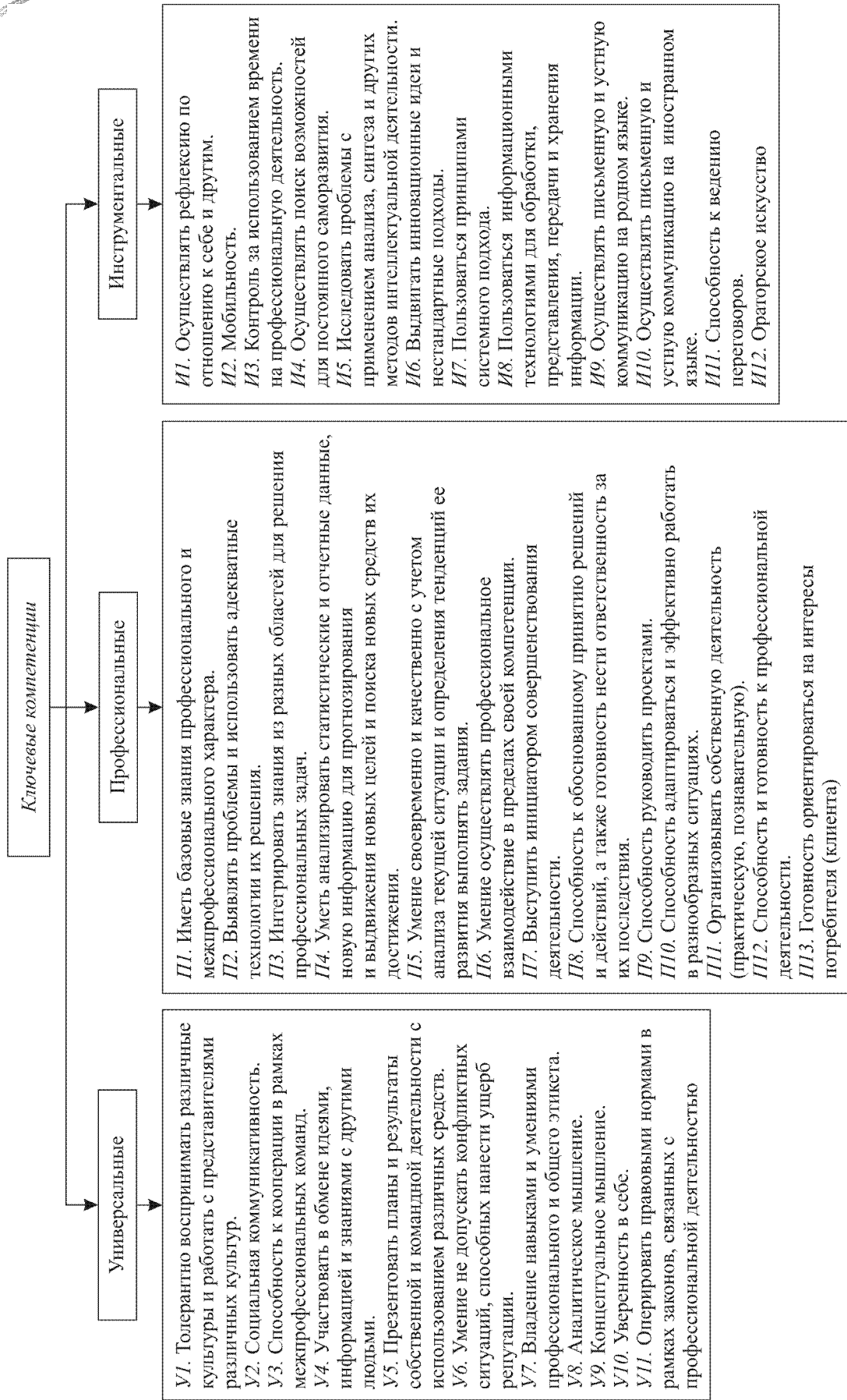


Рис. 2. Ключевые компетенции студентов специальности «Менеджмент организации» [2]

Таблица 1

Соотношение индикаторов и уровней освоения компетенции П1

Индикатор	Уровень освоения
Индивид ставит и достигает выбранной цели профессиональной деятельности	<i>Компетенция не развита:</i> студент не владеет необходимыми навыками и не старается их применять
Реализует знания путем действия	<i>Компетенция недостаточно развита:</i> студент частично проявляет навыки, входящие в состав компетенции (пытается, стремится проявлять нужные навыки, понимает их необходимость, но у него не всегда получается)
Взаимодействует с людьми, окружающей средой для эффективного осуществления любой профессиональной деятельности	<i>Базовый уровень развития компетенции, необходимый и достаточный для студента,</i> дает представление о том, какое именно поведение и какие именно способности предполагаются данной компетенцией
Добивается результатов в разных областях деятельности	<i>Сильный уровень развития компетенции:</i> студент владеет сложными навыками, способен активно влиять на происходящее, демонстрировать соответствующие навыки в ситуациях повышенной сложности
Работает с неопределенностью. Видит многообразие за пределами своей профессиональной деятельности	<i>Лидерский уровень развития компетенции</i> необходим только для магистра, который в соответствии со своими должностными обязанностями может принимать стратегические решения

Таблица 2

Формирование и развитие компетенций каждым разделом курсовой работы

Раздел курсовой работы	Код компетенции
Введение	П2, П3, У8
Глава 1 (теоретическая)	П1, П3, П4, П5, И8
Глава 2 (методическая)	У8, И7, И2, И4
Глава 3 (практическая)	П1, П3, П4, П5, И7, И4, П8, У8, И9, И4
Заключение	П4, У8, У10

Таблица 3

Формирование и развитие компетенций в ходе преддипломной практики

Раздел	Код компетенции
Основы менеджмента	У3, У4, У7, У8, У9, У11, П1, П2, П4, П6, П8, П12, И1, И2, И6, И7, И9
Стратегический менеджмент	У2, У5, У8, У9, У10, П3, П4, П6, П8, П9, И1, П2, П3, П6, П9, П10, И1, И2, И5, И6, И8, И9, И10, И11
Инновационный менеджмент	У2, У5, У8, У9, У10, П3, П4, П6, П8, П9, И4, И6, И7, И8, И9, И10, И11
Финансовый менеджмент	У2, У5, У8, У9, У10, У11, П1, П4, П5, П6, П8, П10, П11, П12, И2, И6, И8, И9
Экономика и организация труда	У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10, У11, П6, П8, П10, П11, П12, И1, И2, И3, И5, И7
Налогообложение	У2, У5, У8, У9, У10, П1, П2, П4, П5, П6, П11, И2, И4, И6, И9
Состояние проблемной области	У8, У9, У11, П1, П2, П7, П8, И4, И6

Таблица 4

Требования к профессиональной подготовке выпускника (на примере профессиональных компетенций)*

Компетенции	Требования по видам аттестационного испытания	
	Комплексный государственный экзамен	Защита дипломной работы
1	2	3
Иметь базовые знания профессионального и межпрофессионального характера	+	+
Выявлять проблемы и использовать адекватные технологии их решения	–	+
Интегрировать знания из разных областей для решения профессиональных задач	+	+
Умение анализировать статистические и отчетные данные, новую информацию для прогнозирования и выдвижения новых целей и поиска новых средств их достижения	+	+
Умение своевременно и качественно с учетом анализа текущей ситуации и определения тенденций ее развития выполнять задания	+	+
Умение осуществлять профессиональное взаимодействие в пределах своей компетентности	+	+

1	2	3
Выступить инициатором совершенствования деятельности	+	+
Способность к обоснованному принятию решений и действий, а также готовность нести ответственность за их последствия	–	+
Способность руководить проектами	–	+
Способность адаптироваться и эффективно работать в разнообразных ситуациях	–	+
Организовывать собственную деятельность (практическую, познавательную)	+	+
Способность и готовность к профессиональной деятельности	+	+
Готовность ориентироваться на интересы потребителя (клиента)	+	+

* Знаком «+» отмечены виды компетенций, которые необходимо оценивать при соответствующем виде аттестационного испытания.

Таблица 5

Рейтинг основных видов самостоятельной работы студентов-заочников

Ключевые компетенции специалистов-менеджеров	Виды самостоятельной работы		
	Работа в интегрированной образовательной среде Adobe Connect Pro	Работа на интернет-сайтах преподавателей	Подготовка посредством вебинаров к сдаче зачетов и экзаменов
У1	+	+	–
У2	–	+	+
У3	–	+	–
У4	+	+	+
У5	+	+	–
У6	+	+	–
У7	–	+	+
У8	+	+	+
У9	+	+	+
У10	+	+	–
У11	+	+	+
П1	+	+	+
П2	+	+	+
П3	+	–	+
П4	+	–	+
П5	+	+	–
П6	–	+	–
П7	–	+	–
П8	+	–	–
П9	+	+	–
П10	+	+	+
П11	+	+	+
П12	+	+	+
П13		+	+
И1	+	+	+
И2	+	+	+
И3	+	–	–
И4	+	+	+
И5	+	+	+
И6		+	+
И7	+	–	–
И8	+	+	+
И9	+	+	–
И10	–	+	–
И11	–	+	–
И12		+	+
Рейтинговая оценка вида самостоятельной работы, балл.	26	31	21