

УДК 378.6:005.941

ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ В СИСТЕМЕ КОРПОРАТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТА СУБЪЕКТОВ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

С.В. Гринева

ст. преподаватель кафедры финансов и банковского дела
ЧОУ ВО «Сибирская академия финансов и банковского дела» (САФБД)

Р.В. Глуценко

начальник информационно-аналитического управления САФБД

О.А. Сапрыкина

канд. экон. наук, директор Института дополнительного профессионального образования САФБД (Новосибирск)

В статье речь идет об обеспечении информационной открытости вуза как элементе корпоративной социальной ответственности. Приводится установленная законодательством Российской Федерации структура официального сайта вуза, сайты семи российских вузов анализируются на предмет информационной открытости и комфортности интерфейса для заинтересованных сторон. Показаны недостатки и преимущества корпоративной системы представления информации в интернет-сети. Анализ выполнен на основе базовых индикаторов, которые позволяют понять, насколько официальный сайт конкретного вуза соответствует потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон; выявляются проблемные зоны, на которые следует обратить внимание.

Ключевые слова: информационная открытость, корпоративная социальная ответственность, вуз, официальный сайт вуза, заинтересованные стороны.

Высшая школа, в трактовке Большого толкового словаря¹, – это «высшее учебное заведение, осуществляющее на базе среднего (общего или специального) образования подготовку специалистов высшей

¹ Большой толковый словарь. URL: <https://xn----7sbbh7akldlfh0ai3n.xn--p1ai/visshaya-shkola.html> (дата обращения: 15.06.2019).

квалификации для практической, педагогической или научной деятельности в различных отраслях промышленности, строительства, транспорта, связи, сельского хозяйства, здравоохранения, культуры, науки и др. К высшей школе относят университеты, политехнические и отраслевые (инженерные, с.-х., экономические, медицинские, юридические, педагогические, художественные и др.) учебные институты, академии, высшие училища, школы, колледжи и др.».

По определению ЮНЕСКО², высшей школой считается любое учебное заведение, готовящее специалистов на базе полного среднего образования, независимо от объема знаний и уровня квалификации, которые оно дает обучающимся. Поэтому в ряде стран к высшей школе относятся не только высшие (типа российских вузов и зарубежных университетов), но и такие учебные заведения, которые готовят кадры на уровне советских техникумов и других средних специальных учебных заведений.

Таким образом, *субъектами высшей школы* являются учебные заведения, готовящие специалистов высшей квалификации для различных отраслей хозяйства, культуры и государственного управления: академии, университеты, институты, колледжи.

Понятие *корпоративный менеджмент* означает профессионально осуществляемое руководство деятельностью корпорации, направленное на достижение целей при помощи рационального применения различных ресурсов. Наиболее развитые зарубежные страны имеют большой опыт организации корпоративного менеджмента.

Корпоративный менеджмент – одно из основных направлений современной экономической науки, применительно к образовательным организациям высшего образования ориентирован на создание, планирование и осуществление плана реализации устойчивой системы управления. Система корпоративного менеджмента включает в себя субъект и объект управления, ресурсы, зависимость от внешней среды, выполнение функций, наличие структуры и системы, состоящей из многочисленных взаимозависимых частей, внутреннюю культуру, политическую независимость, а также доступ к экономическим ресурсам и ответственность [1].

Важность корпоративного менеджмента субъектов высшей школы в настоящее время повышается, большие усилия направляются на улучшение качества предоставления образовательных услуг в целях достижения максимальной занятости, устойчивого экономического роста, повышения уровня жизни населения, поддержания корпоративной финансовой стабильности, обеспечения существенного вклада организаций в развитие экономики.

В свою очередь, *корпоративная социальная ответственность* (КСО) – это часть корпоративного менеджмента, область деятельности организации,

связанная с добровольно взятыми на себя социальными обязательствами в отношении каждой из заинтересованных сторон (стейкхолдеров) и общества в целом.

Основные причины становления и развития КСО субъектов высшей школы:

- появление новых ожиданий заказчиков образовательных услуг, граждан, инвесторов, деловых партнеров, органов государственной и муниципальной власти в условиях глобализации и масштабных изменений в промышленности;

- возрастание роли социальных факторов в процессе принятия управленческих решений потребителями, инвесторами и деловыми партнерами;

- транспарентность (прозрачность) деятельности, которая поддерживается современными медиа, коммуникационными и информационными технологиями;

- рост обеспокоенности общественности разрушительным влиянием производственно-экономической активности на природопользование и окружающую среду.

Независимо от того, каков список намеченных задач, руководитель образовательной организации должен стремиться к повышению эффективности ее деятельности. То есть основной целью корпоративного менеджмента является обеспечение эффективной работы организации. Основу корпоративного менеджмента составляет система правил корпоративного управления, которые определены законодательными нормами и кодексом корпоративного управления, а также корпоративными стандартами.

Роль КСО в системе корпоративного менеджмента очень высока. По мнению авторов, одним из аспектов развития КСО в условиях неопределенности и повышенной турбулентности становится стремление вузов к прозрачности своей деятельности, что обеспечивается повышением их информационной открытости.

Цифровизация экономики Российской Федерации не могла не затронуть сферу образования. Особенно заметна цифровизация в развитии электронно-информационной образовательной среды [2]. Вся деятельность вуза отражается на его официальном сайте, сайт служит средой для взаимодействия преподавателей, студентов, работодателей и других заинтересованных сторон. Оперативность обновления информации на сайте, ее актуальность, доступность и полнота характеризуют информационную открытость вуза.

Оперативное размещение информации на официальном сайте показывает, насколько вуз социально ответствен перед своими заинтересованными сторонами и обществом в целом, в какой мере он стремится облегчить взаимодействие, внести прозрачность и открытость в эти отношения.

В современном обществе информационные ресурсы рассматриваются в одном ряду с ресурсами

² UNESCO, United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization – межправительственная организация, специализированное учреждение ООН по вопросам образования, науки и культуры. Существует с 1946 г. с целью содействия миру и международной безопасности путем развития сотрудничества между государствами в области просвещения, науки и культуры.

материальными, кадровыми и финансовыми. По отношению к образовательным структурам их роль значительно усиливается, поскольку использование в деятельности вуза информационных ресурсов дает возможность повысить эффективность, доступность и качество процесса обучения, расширить информационное сопровождение научно-исследовательской деятельности, обеспечить открытость вуза в социальном пространстве и пр. [3].

Донесение информации до заинтересованных сторон происходит в основном путем ее размещения на официальном сайте вуза.

До вступления в силу Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» функциональные задачи сайта вуза не были определены. Более того, само наличие сайта отдавалось на усмотрение ректората. Теперь функции сайта вуза нормируются законодательно [4].

Согласно ст. 29 Закона «Об образовании» «образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети интернет».

В соответствии с требованиями законодательства выделяют три ключевые позиции: информационная открытость – своевременное предоставление общедоступной и достоверной информации о деятельности организации, в том числе в формате открытых данных; понятность – предоставление информации в форме, понятной для всех категорий пользователей; вовлеченность гражданского общества – участие гражданского общества в принятии решений, в том числе наличие механизмов обратной связи [5].

Целевая аудитория официальных сайтов вузов – это в первую очередь родители, дети которых

собираются поступать в вуз или уже учатся в нем, обучающиеся, контролирующие органы и другие заинтересованные стороны. Важно, чтобы официальный сайт вуза мог служить для всех них удобным средством общения по вопросам образования, был интуитивно понятен и удобен в использовании, гарантировал достоверность предоставления информации [6].

Авторами предпринята попытка сформулировать первичные потребности заинтересованных сторон в информации, размещаемой на официальном сайте вуза (табл. 1).

Принцип информационной открытости применительно к вузу и его заинтересованным сторонам обеспечивает совершенно новые формы взаимодействия. Информатизация в значительной мере исключает непосредственное человеческое участие одной из сторон, диктуя совершенно новую форму взаимодействия «пользователь – информационной ресурс». Поясним это.

С развитием информационных технологий постепенно сокращаются расходы на персонал вуза, который должен быть способным консультировать любые заинтересованные стороны по интересующим их вопросам в части образования. В то же время наблюдается постепенное увеличение расходов на персонал, занимающийся подбором, систематизацией и наполнением информацией страниц официального сайта вуза. Таким образом, происходит смещение акцентов в пользу информатизации образования: основным видом деятельности в сфере образования становится сбор, накопление, обработка, хранение, передача и использование информации на основе современных средств вычислительной техники и информационного обмена.

Вуз обязан обеспечивать открытость и доступность информации о себе, размещая на официальном сайте сведения об учредительных документах, лицензии, структуре организации, а также различные сведения о своей деятельности (табл. 2).

Таблица 1

Базовые потребности заинтересованных сторон вуза в части информационной открытости

Заинтересованная сторона	Информация, необходимая заинтересованной стороне
Государство	Общие сведения о вузе
Абитуриент	Направления специальностей. Требования по набору студентов. Условия зачисления абитуриентов в вуз
Студент	Расписание. Пользование электронной библиотекой. График учебного процесса. Основные профессиональные образовательные программы, в том числе методические указания, рабочие программы дисциплин, практик и государственной итоговой аттестации, прочие материалы
Работодатель	Рабочие программы и фонды оценочных средств дисциплин, практик, государственной итоговой аттестации и пр.

Сведения, размещаемые вузами, обеспечивающие открытость и доступность информации для заинтересованных сторон*

Направление	Публикуемая информация
1	2
Информация	<p>Дата создания образовательной организации (ОО), учредитель (учредители), местонахождение ОО и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны, адрес электронной почты.</p> <p>Структура и органы управления ОО.</p> <p>Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>Язык образования.</p> <p>Федеральные государственные образовательные стандарты, образовательные стандарты (при их наличии).</p> <p>Руководитель ОО, его заместители, руководители филиалов (при их наличии).</p> <p>Персональный состав педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.</p> <p>Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности (в том числе наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и охраны здоровья обучающихся, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся).</p> <p>Направления и результаты научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательская база для ее осуществления (для ОО высшего образования, организаций дополнительного профессионального образования).</p> <p>Результаты приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p> <p>Наличие и условия предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки..</p> <p>Наличие общежития, интерната, количество жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формирование платы за проживание в общежитии.</p> <p>Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>Поступление финансовых и материальных средств и их расходование по итогам финансового года.</p> <p>Трудоустройство выпускников</p>

1	2
Копии документов	Устав ОО. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями). Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями). Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор
Отчет о результатах самообследования	Показатели деятельности ОО, подлежащей самообследованию, и порядок его проведения (устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования)
Документы о порядке оказания платных образовательных услуг	Образцы договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе: – документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; за содержание детей в ОО, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой ОО созданы условия для проживания обучающихся в интернате; либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в ОО, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
Предписания	Исходят от органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. Отчеты об исполнении таких предписаний
Иная информация	Размещается, публикуется по решению ОО. Некоторая размещается в силу обязательности ее опубликования в соответствии с законодательством Российской Федерации

* См.: Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации: Постановление Правительства Рос. Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 (в ред. от 29 нояб. 2018 г.).

Б.А. Виноградов и В.Г. Пальмов справедливо считают, что сайты вузов играют роль важного источника общедоступной информации, содержащей сведения о самом вузе, реализуемых им образовательных программах и технологиях обучения [7].

Письмо Рособрнадзора от 25 марта 2015 г. № 07-675 посвящено методическим рекомендациям относительно представления информации о вузах в открытых источниках с учетом требований законо-

дательства в сфере образования. Указанные рекомендации формируют определенные правила относительно структуры официального сайта, которой должна придерживаться каждая ОО (табл. 3).

Подготовка информации о вузе и дальнейшее ее представление на официальном сайте вуза является одним из наиболее эффективных инструментов, обеспечивающих информационную открытость вуза для заинтересованных сторон.

Таблица 3

Структура официального сайта образовательной организации

Ключевые подразделы	Публикуемые данные
1	2
Основные сведения	Дата создания. Информация об учредителе. Информация о местонахождении ОО. Информация о режиме и графике работы ОО. Информация о контактных телефонах ОО. Информация о факсах ОО. Информация об адресах электронной почты ОО
Структура и органы управления ОО	Информация о структурном подразделении (органе управления)

1	2
Документы	<p>Копия устава ОО.</p> <p>Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности.</p> <p>Копия свидетельства о государственной аккредитации.</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности ОО, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетных смет ОО.</p> <p>Копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.</p> <p>Копия локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся.</p> <p>Копия локального нормативного акта, регламентирующего формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>Копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>Копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимся и (или) родителем.</p> <p>Копия правил внутреннего распорядка обучающихся.</p> <p>Копия правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>Копия коллективного договора.</p> <p>Отчет о результатах самообследования.</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>Образец договора об оказании платных образовательных услуг.</p> <p>Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>Предписания органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования.</p> <p>Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p>
Образование	<p>Для каждой образовательной программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – код специальности, направления подготовки; – наименование специальности, направления подготовки; – информация о реализуемых уровнях образования; – информация о формах обучения; – информация о нормативных сроках обучения; – информация о языках, на которых осуществляется образование; – информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации). <p>Для каждой образовательной программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – код специальности, направления подготовки; – наименование специальности, направления подготовки; – информация о реализуемых уровнях образования; – информация о формах обучения; – информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. <p>Для каждой образовательной программы – информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям).</p> <p>Для каждой образовательной программы – информация о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>Для каждой образовательной программы, в том числе адаптированной:</p> <ul style="list-style-type: none"> – информация об описании образовательной программы с приложением ее копии; – информация об учебном плане с приложением его копии; – информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы); – информация о календарном учебном графике с приложением его копии; – информация о методических и об иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса; – информация о практиках, предусмотренных соответствующей образовательной программой; – информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1	2
	Для каждой образовательной программы – направления и результаты научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательская база для ее осуществления
Образовательные стандарты	Копии федеральных государственных образовательных стандартов (при их использовании; допускается размещение в подразделе гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации)
Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	<p>Для руководителя (каждого заместителя руководителя) – информация о руководителе (заместителе руководителя) ОО.</p> <p>Для каждого руководителя филиала ОО – информация о руководителе филиала ОО.</p> <p>Для всех педагогических работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ф.И.О. педагогического работника ОО; – занимаемая должность (должности) педагогического работника; – преподаваемые педагогическим работником дисциплины; – уровень образования; – квалификация; – ученая степень педагогического работника (при наличии); – ученое звание педагогического работника (при наличии); – наименование направления подготовки и (или) специальности педагогического работника; – данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогического работника (при наличии); – общий стаж педагогического работника; – стаж работы педагогического работника по специальности
Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	<p>Наименование специальности, направления подготовки.</p> <p>Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Сведения об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Наличие в ОО электронной информационно-образовательной среды.</p> <p>Общее количество компьютеров с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», к которым имеют доступ обучающиеся.</p> <p>Общее количество электронно-библиотечных систем (ЭБС), к которым имеют доступ обучающиеся (собственных или на договорной основе).</p> <p>Наличие собственных электронных образовательных и информационных ресурсов.</p> <p>Наличие сторонних электронных образовательных и информационных ресурсов.</p> <p>Наличие базы данных электронного каталога.</p> <p>Сведения об электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
Стипендии и иные виды материальной поддержки	<p>Информация о наличии и условиях предоставления стипендий, в том числе локальные нормативные акты.</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Копия локального нормативного акта, регламентирующего размер платы за пользование жилым помещением и коммунальные услуги в общежитии.</p> <p>Информация об иных видах материальной поддержки обучающихся.</p> <p>Информация о трудоустройстве выпускников</p>

1	2
Платные образовательные услуги	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг
Финансово-хозяйственная деятельность	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств
Вакантные места для приема (перевода)	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
Версия официального сайта для слабовидящих	Версия официального сайта для слабовидящих

Нами предпринята попытка проанализировать информационную открытость семи вузов как элемента КСО. Данные для оценки сведены в табл. 4.

Методика анализа заключалась в изучении «главной страницы» сайта, а также в переходе по ссылке с первой страницы не глубже трех шагов. Имеется в виду, что если на главной странице отсутствует искомая информация, то возможен переход по ссылке до третьего шага включительно. Такой подход имитирует поведение заинтересованных сторон при поиске информации на официальном сайте вуза. Обычно заинтересованные лица ограничивают поиск информации на официальной сайте вуза тремя шагами.

Как видим, каждый из исследуемых вузов по большинству направлений, характеризующих КСО, размещает информацию на официальном сайте. Одно из существенных замечаний – неполное и несвоевременное размещение информации некоторыми вузами по направлениям «План финансово-хозяйственной деятельности», «Финансово-хозяйственная деятельность», что не позволяет заинтересованным сторонам в полной мере оценить деятельность вуза. В большинстве остальных случаев незаполненная колонка скорее свидетельствует об отсутствии данного направления в вузе, чем об отсутствии информационной открытости. Приведем некоторые примеры.

1. Направление «Качество образования / сертификаты качества». У шести исследуемых вузов в той или иной степени обозначено данное направление, хотя информация представлена по-разному. А на официальном сайте НГУЭУ на момент обращения информации по данному вопросу нет, что у посетителей сайта может вызвать недоумение.

2. Направление «Волонтерская деятельность» тесно связано с КСО вуза, поэтому было включено нами в исследование. Только у двух вузов есть Положение о волонтерской деятельности, то есть тот документ, которым регламентируется деятельность волонтерского движения. Еще у одного вуза наличие

ствует Положение о Всероссийском волонтерском корпусе в честь 70-летия Победы в ВОВ, волонтерское движение и Центр волонтеров, один вуз сообщает о наличии у него Школы волонтеров, у трех остальных вузов информации по данному направлению нет.

3. «Профессионально-общественная аккредитация» (ПОА) – это то направление деятельности, по которому заинтересованные стороны могут принимать решение о взаимодействии с данным вузом. Направление в табл. 4 не представлено, ибо прохождение ПОА является делом добровольным. Но даже у тех вузов, которые прошли данную процедуру, итоговая информация в большинстве случаев носит разрозненный и несистемный характер.

Наши коллеги также обращают внимание на некоторые особенности информационной открытости вуза. Д.А. Стаин считает, что «образовательный процесс в вузе является наиболее объемной и подверженной метаморфозам компонентой информационной системы, но контент по нему генерируется людьми, и, как следствие, возможны ошибки, некорректный ввод или отсутствие введенной информации. Необходимы управляющие воздействия на элементы социально-экономической системы, чтобы выровнять ее в корректное состояние» [4].

Считаем бесспорным: информационной открытости вуза как одному из подходов к КСО необходимо уделять большое внимание. Вузы ответственны перед заинтересованными сторонами и должны обеспечивать информационную открытость и достоверность оперативно размещаемой на официальных сайтах информации. Вопрос интерфейса остается актуальным – зачастую информация все-таки присутствует на официальном сайте, но пользователи не могут ее найти.

Председатель Комитета Государственной Думы по образованию и науке В. Никонов отмечает: «Надо двигаться в сторону того, чтобы организации как можно больше информации, необходимой для аккредитации, имели на сайте. Цифровая эпоха должна

Таблица 4

Сравнительная характеристика базовых индикаторов ВГУЭС, РАНХиГС, СибУПК, НГУЭУ, ТГУ, АлтГУ, КемГУ

Показатель	ВГУЭС	РАНХиГС	СибУПК	НГУЭУ	ТГУ	АлтГУ	КемГУ
1	2	3	4	5	6	7	8
Устав	+	+	+	+	+	+	+
Лицензия	+	+	+	+	+	+	+
Свидетельство о государственной аккредитации	+	+	+	+	+	+	+
План финансово-хозяйственной деятельности	+	-	+	-	+	+	+
Коллективный договор	-	+	-	+	+	+	+
Отчет о результатах самообследования	2013 г. 2014 г. 2015 г. 2016 г. 2017 г. от 20.04.2018 г.	2016 г. (на 01.04.2016) 2017 г. (на 01.04.2017) 2018 г. (на 01.04.2018)	2014 г. 2015 г. 2016 г. 2017 г.	2017 г.	2014 г. 2015 г. 2016 г. 2017 г.	2017 г.	2017 г.
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования	Предписания об устранении выявленных нарушений от 23.12.2016 г.	-	Предписания филиалам	-	+	-	+
Отчет об исполнении предписания об устранении нарушений	Отчет об исполнении нарушений 20.01.2016 г.	-	Есть отчеты по филиалам	-	+	-	+
Наличие образовательных стандартов на сайте	+	+	+	+	+	+	+
Научно-педагогический состав (ученая степень и др.)	+	+	+	+	+	+	-
Финансово-хозяйственная деятельность	+	-	Отчетности нет.	+	2012-2016 гг.	-	-
2014 г.	+	-	2016-2017гг. (доходы и расходы)	+	Информация о поступлениях и расходах	-	-
2015 г.	+	+	Бухгалтерский баланс, отчет о финансовых результатах	+	и информации о финансовых и материальных средствах за 2017 г.	-	-
2016 г.	+	+		+		-	-
2017 г.	+	+		+		-	-
	Бухгалтерский баланс, отчет о финансовых результатах					Отчет о финансовых результатах за 2017 г., бухгалтерский баланс за 2017 г.	

Продолжение табл. 4

1	2	3	4	5	6	7	8
Стратегия развития	+	Программа развития Академии на 2012–2020 гг.	Стратегия развития на 2013–2020 гг.	Стратегия развития до 2025 г.	Миссия ТГУ	Программа развития АлтГУ на 2017–2021 гг.	Программа развития КеМГУ на 2017–2021 гг.
Электронно-образовательная среда	+	+	+	ЭБС	+	+	+
Журнал	«ВГУЭС – территория новых возможностей» – информационно-рекламное издание, ориентированное на абитуриентов, их родителей, студентов, преподавателей и партнеров (архив номеров)	Научный журнал «Развитие территорий» существует с января 2015 г. Содействие журналу: проблемы развития территорий, а также межгосударственных, экономических, военных и политических и культурно-исторических региональных союзов и союзов государств (архив номеров)	«Вестник Российского университета кооперации». Издаётся с 2011 г. В 2015 г. вошел в перечень ВАК	«Вестник НГУЭУ». Издаётся с 2008 г., рекомендован ВАК	Журнал «Вестник Томского государственного университета» (ВАК). Журналы по 18 направлениям	Журнал «Известия Алтайского государственного университета» (ВАК). Журналы по 11 направлениям	Журнал «Вестник Кемеровского государственного университета» (ВАК). Журналы по 8 направлениям
Профсоюз	–	+	Студенческий профсоюз	Студенческий профсоюз	+	+	+
Публикационная активность	+	+	+	+	+	–	–
Отчеты о проведении специальной оценки условий труда	Ежегодно с 2009 г. проводится семинар, посвященный Всемирному дню охраны труда	Последний 31.10.2017 г.	–	+	–	–	–
Сертификаты качества / сфера качества образования	Проводится независимая оценка качества подготовки выпускников. В 2017 г. получено свидетельство о государственной аккредитации по трем основным образовательным программам среднего профессионального образования и двум направлениям высшего образования	01.03.2017 г. – 27.06.2017 г. прошла независимая оценка качества образования по сертифицированным аккредитационным педагогическим материалам	Сертификат системы менеджмента качества	–	Центр развития качества образования	Политика в области качества 2017 – 2021 гг. Студенческий совет по оценке и повышению качества образования	Политика КеМГУ в области качества образования

Окончание табл. 4

1	2	3	4	5	6	7	8
Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Условия обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и еще 14 документов	Условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья в Академии. Дорожная карта по повышению значения показателей доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг на 2016–2030 гг.	Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и еще пять документов	Положение об организации образовательной деятельности для студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и еще три документа	Особенности вступительных испытаний для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Корпуса и общежитие оборудованы для инвалидов	Условия обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Положения об обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
Положение о волонтерской деятельности обучающихся	Положение о Всероссийском волонтерском корпусе в честь 70-летия Победы в ВОВ. Есть волонтерское движение «Центр волонтеров»	-	Школа волонтеров	+	+	-	-
Целевая программа охраны здоровья обучающихся	Медицинский центр «Потос», три спортивных комплекса, туристический клуб «Сплав ВГУЭС»	Спортивный клуб, спортивный комплекс, бассейн, игровые залы, тренажерные залы, фитнес-залы, скалодром, медкабинет	Спортивный зал, спортивный блок, спортивный клуб, база отдыха. Положение о пропаганде и обучении навыкам здорового образа жизни, тренировок охраняемого труда. Положение о создании условий для охраны здоровья обучающихся	Спортивный клуб, бассейн, медпункт, база отдыха, открытый стадион	Бассейн, тренажерный зал, спортивные клубы, оздоровительный центр, санаторий, психологическая служба	Спортивный клуб, туризм	Спортивный клуб
Эндаумент-фонд	-	Фонд целевого капитала	-	-	+	+	-

Примечание. Проверк означает отсутствие данных на сайте.

предполагать новые формы аккредитационных процедур»³. Из чего можно заключить, что информационная открытость в высшем образовании должна быть обеспечена.

Согласимся с мнением О.А. Идобаевой, А.В. Хыдыровой: «Несмотря на то, что наполняемость официальных сайтов вузов различна по количественным и качественным показателям, достижение информационной открытости и формирование взаимодействия с обществом представляется труднодостижимым именно из-за отсутствия ясного понимания форм и методов организации информационной открытости вуза» [8]. Поэтому особенно важно обеспечить актуальность и достоверность информации, быстрый доступ к ней представителей целевых групп, имеющих разные интересы. Повышение качества образования, КСО составляют основу для устойчивого развития системы образования страны [9].

Практика раскрытия информации о деятельности вуза создает возможности для управления развитием образования на принципиально новом уровне – на основе информационного обеспечения всех участников образовательных отношений и представителей внешних структур. Поэтому дальнейшее развитие информационной открытости вузов, воплощение ее в цифровую реальность стимулирует российскую систему образования к выходу на новые рубежи.

Информационная открытость субъектов высшей школы позволит повысить их КСО, что приведет к решению множества социальных, экономических и экологических проблем.

Ключевой ценностью КСО является минимизация негативных последствий производственно-хозяйственной деятельности, решение проблем глобального и местного развития, формирование атмосферы предсказуемости, доверия и общих ценностей в обществе [10].

Литература

1. Лобызенкова В.А. Социальная ответственность компании в системе корпоративного менеджмента // Бизнес. Образование. Право. 2014. № 3 (28). С. 168–173.

2. Добудько Т.В., Горбатов С.В., Добудько А.В., Пугач О.И. Методика оценки электронной информационно-образовательной среды педагогического вуза //

Самарский научный вестник. 2018. Т. 7, № 3 (24). С. 311–316.

3. Краснянский М.Н., Молоткова Н.В., Щукина И.В. Развитие информационно-образовательной среды технического университета на основе электронных ресурсов // Книга. Культура. Образование. Инновации. «Крым-2017»: материалы Третьего междунар. проф. форума, Судак, 3–11 июня 2017 г. М.: Гос. публ. науч.-техн. б-ка России, 2017. С. 297–300.

4. Стаин Д.А. Разработка web-сайтов преподавателя и кафедры университета и их использование для создания эффективной системы управления образовательным процессом // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Сер.: Компьютерные технологии, управление, радиоэлектроника. 2016. Т. 16, № 4. С. 103–112.

5. Первый мониторинг информационной открытости // Аккредитация в образовании. 2015. № 6 (82). С. 14–16.

6. Карпенко И.А. Информационная открытость учреждений системы образования: развитие виртуальных представительств // Известия АСОУ: науч. ежегодник. 2013. № 1 (1). С. 133–140.

7. Виноградов Б.А., Пальмов В.Г. Об информационной открытости и повышении квалификации инженерных кадров для ОПК // Инновации. 2014. № 3 (185). С. 18–25.

8. Идобаева О.А., Хыдырова А.В. Проблема информационной открытости системы образования: отечественный и зарубежный опыт // Образование личности. 2015. № 4. С. 16–23.

9. Сапрыкина О.А., Гринева С.В. Корпоративная социальная ответственность работодателя как необходимое условие его взаимодействия с участниками системы профессионального образования // Россия и новая экономика: ключевые векторы развития: сб. науч. тр. по материалам Междунар. науч.-практ. конф. в рамках Всерос. фестиваля науки: в 2 ч. / под науч. ред. Н.В. Фадейкиной, О.В. Глушаковой. Новосибирск: САФБД, 2016. Ч. 1. С. 609–615.

10. Михалева О.М. Корпоративная социальная ответственность и ее роль в корпоративном менеджменте // Управление социально-экономическими системами, правовые и исторические исследования: теория, методология и практика: материалы Междунар. науч.-практ. конф., Брянск, 19–20 мар. 2018 г.: в 2 т. Брянск, 2018. Т. 1. С. 88–93.

³ Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки: сайт. URL: http://obrnadzor.gov.ru/ru/press_center/news/index.php?id_4=6960&q_4=%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82+%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9+%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8&ps_4=10&ul_4=1017&wm_4=0&sp_4=0&sy_4=0&m_4=0 (дата обращения: 08.02.2019).