

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РОССИИ

М.М. Левкевич

д-р экон. наук, профессор кафедры бухгалтерского учета и аудита
ЧОУ ВО «Сибирская академия финансов и банковского дела» (Новосибирск)

М.А. Переверзева

магистрант кафедры налогов и налогообложения
ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный аграрный университет» (Краснодар)

Рассматриваются нововведения в системе социального обслуживания населения в нашей стране: изменение порядка предоставления социальных услуг и институциональной структуры их производителей.

Ключевые слова: социальные услуги, производители социальных услуг, социальное обслуживание населения.

В условиях происходящих на протяжении последних лет институциональных преобразований в секторе государственного управления проблемы социального обслуживания населения, особенно находящегося за чертой бедности, обостряются. Предпринимаются активные попытки поддержать определенные категории граждан посредством предоставления социальных услуг, в том числе на безвозмездной основе. В ряду приоритетных задач, поставленных на федеральном уровне, – развитие системы социального обслуживания, повышение качества предоставляемых услуг, социально-экономической эффективности социально значимых услуг.

Система социального обслуживания населения в России переживает важные преобразования, связанные с изменением законодательства. Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. (в ред. от 21 июля 2014 г.) «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», регулирующий деятельность государства и негосударственных организаций по оказанию социальной помощи населению, вступил в силу с 1 января 2015 г. В связи с этим часть регулирующих социальное обслуживание актов утратила силу: прекратили свое действие федеральные законы от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

Качество социальных услуг оказывает влияние на все стороны жизни общества. Удовлетворение потребностей населения в услугах – один из важных индикаторов уровня и качества жизни. Социальные услуги в системе социальной защиты занимают особое место, так как степень их развития может рассматриваться как один из существенных показателей уровня социального обслуживания граждан (рис. 1).

В соответствии с Законом № 442-ФЗ (п. 2 ст. 3), социальная услуга определяется как «действие или действия в сфере социального обслуживания по ока-

занию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности».

Учитывая особенности социальных услуг, рассмотрим классификацию их по видам (рис. 2).

В связи с произошедшими в законодательстве изменениями был изменен и расширен перечень предоставляемых социальных услуг. Ранее гражданам могли получить материальную и консультативную помощь, временный приют, социальное обслуживание на дому и в стационарных учреждениях, а также имели право на дневное пребывание в учреждениях социального обслуживания и на реабилитационные услуги (ст. 8–14 Федерального закона № 195-ФЗ). Теперь они могут рассчитывать на предоставление таких видов социальных услуг, как социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочные социальные услуги (ст. 20 Федерального закона № 442-ФЗ).

Чтобы получить социальные услуги, гражданин должен подать заявление, в том числе можно направить электронный документ, что раньше не было предусмотрено. В настоящее время социальное обслуживание базируется на заявительном принципе, а прежде предоставлялось на основании обращения, в том числе устного (ч. 2 ст. 7 Федерального закона № 195-ФЗ). Оказание социальных услуг и отказ от них вероятны только с учетом волеизъявления получателя. Для каждого получателя социальных услуг составляется индивидуальная программа, где прописаны форма социального обслуживания, объем, виды, условия, периодичность, сроки предоставления услуг, перечень рекомендуемых поставщиков услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

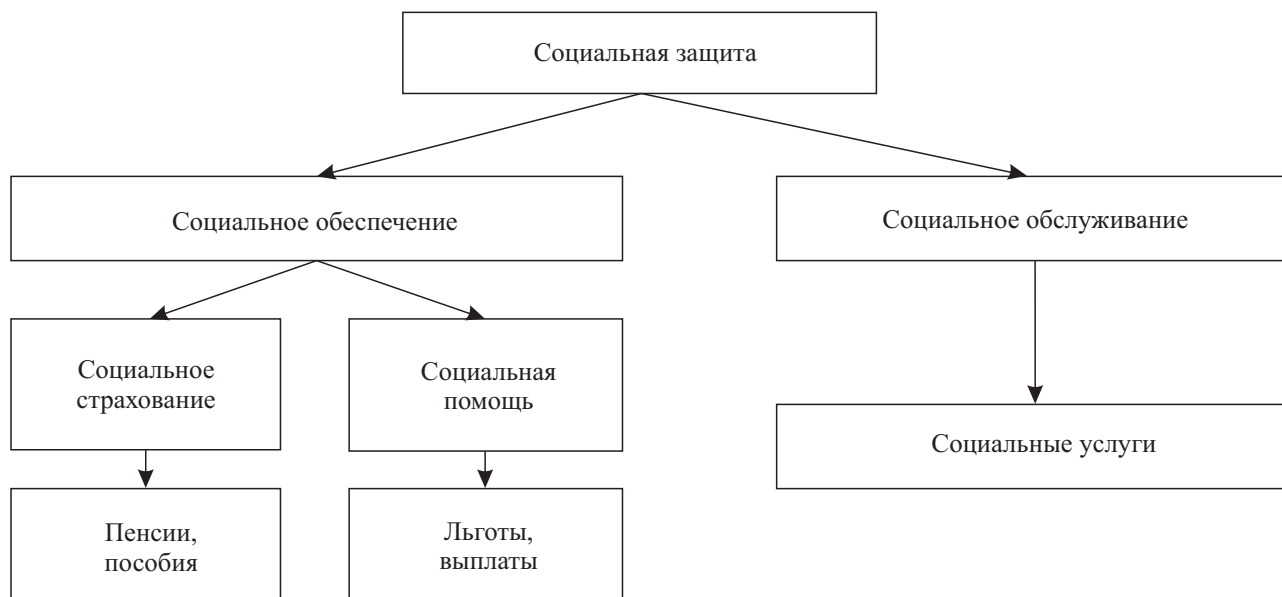


Рис. 1. Структурное представление системы социальной защиты в Российской Федерации

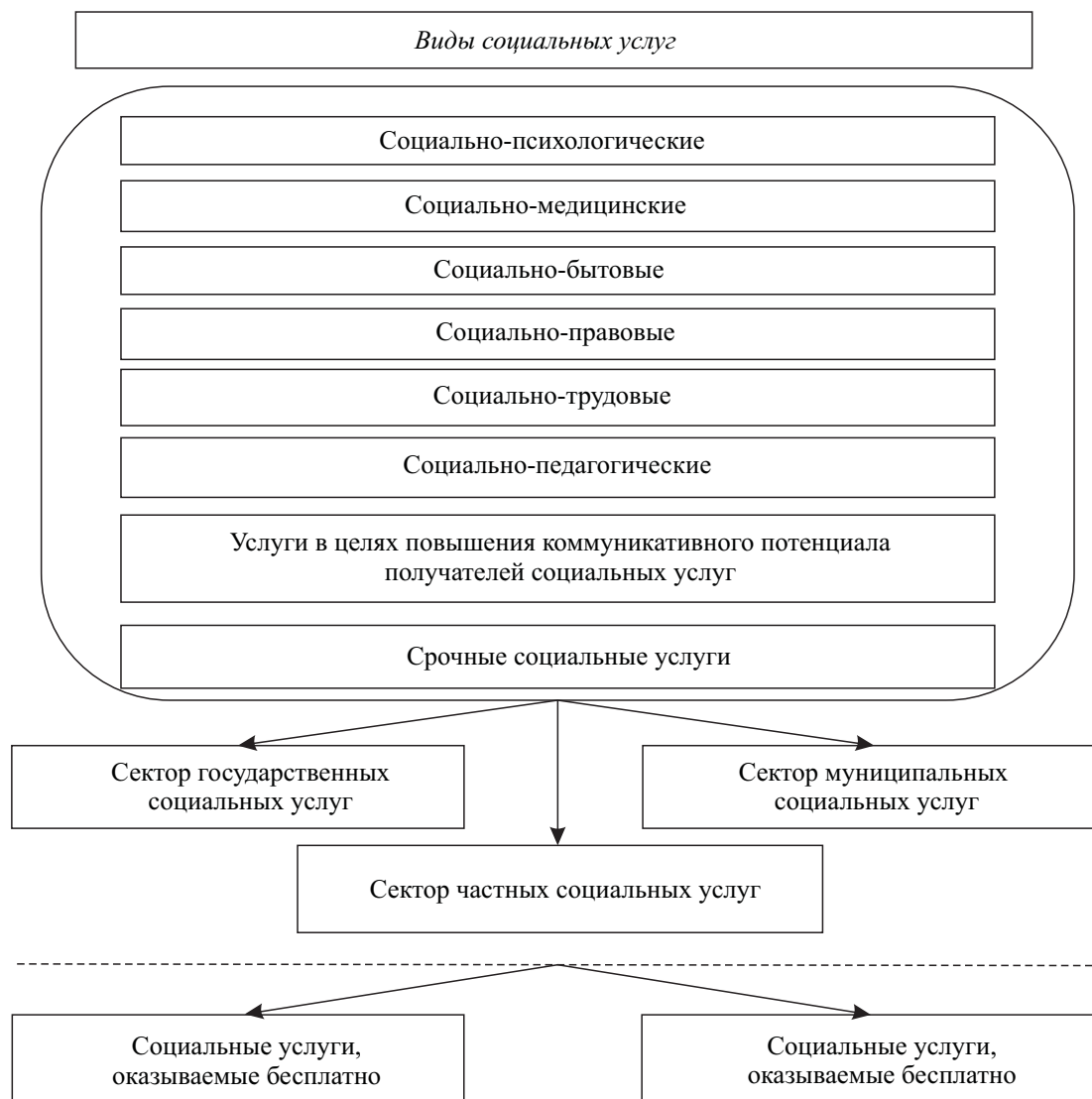


Рис. 2. Распределение социальных услуг по видам

Данная программа социальных услуг обязательна для поставщика и носит рекомендательный характер для самого гражданина. Получатель может отказаться от какой-то услуги, но поставщик обязан ее предоставить по желанию получателя. Срочные социальные услуги оказываются без оформления индивидуальной программы (ч. 2 ст. 21 Федерального закона № 442-ФЗ).

После составления индивидуальной программы и выбора поставщика социальных услуг гражданину необходимо заключить с поставщиком договор о предоставлении социальных услуг (ч. 1 ст. 17 Федерального закона № 442-ФЗ). В договоре обязательно должны быть закреплены положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату. Порядок оказания социальных услуг отображен на рис. 3.

Стандартизация социального обслуживания – один из важных факторов, влияющих на развитие форм и качество социального обслуживания. С 2003 по 2014 г. в Российской Федерации велась активная работа по созданию национальных стандартов в сфере социального обслуживания. Разработано и введено в действие свыше 30 стандартов.

Оценка действующего законодательства в области стандартизации социального обслуживания показала, что приказами Росстандарта с 1 января 2015 г. пять национальных стандартов утрачивают силу и в действие вступит новая их редакция:

ГОСТ Р 52142–2003. Социальное обслуживание. Качество социальных услуг. Общие положения.

ГОСТ Р 52143–2003. Социальное обслуживание. Основные виды социальных услуг.

ГОСТ Р 52885–2007. Социальное обслуживание. Социальные услуги семье.

ГОСТ Р 52888–2007. Социальное обслуживание. Социальные услуги детям.

ГОСТ Р 53058–2008. Социальное обслуживание. Социальные услуги гражданам пожилого возраста.

В новой редакции сделан особенный упор на услуги по обеспечению социальной безопасности семьи и экономической устойчивости гражданина.

Отчетливая тенденция последнего времени, закрепляемая в программных и стратегических документах на всех уровнях управления, – разгосударствление социальной сферы и привлечение частных организаций и индивидуальных предпринимателей к деятельности по оказанию социальных услуг. Теперь официально разрешено привлекать в сферу социального обслуживания коммерческие и некоммерческие организации. Так в Федеральном законе № 442-ФЗ появилось новое определение поставщика социальных услуг: это «юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание». Ранее в законодательстве существовало понятие «социальная служба» (п. 4 ст. 3 Федерального закона № 442-ФЗ).

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Федерации, осуществляется за счет средств соответствующего бюджета, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату (частичную плату).



Рис. 3. Иллюстрация организации оказания социальных услуг гражданам

Предоставление социальных услуг негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию, и предоставляющими социальные услуги социально ориентированными некоммерческими организациями финансово обеспечивается на основе субсидий из соответствующих бюджетов, а также за счет средств получателей социальных услуг – при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

Следует отметить, что государство пытается создать благоприятный налоговый климат для производителей социальных услуг. Так, согласно Федеральному закону от 29 декабря 2014 г. № 464-ФЗ «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации», с 1 января 2015 г. организации, осуществляющие социальное обслуживание граждан, вправе временно применять нулевую ставку по налогу на прибыль, причем производители социальных услуг вправе применять нулевую налоговую ставку, если в течение налогового периода: 1) организация включена в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ; 2) доходы организации за налоговый период от деятельности по предоставлению гражданам социальных услуг составляют не менее 90 % ее доходов, учитываемых при определении налоговой базы в соответствии с главой 25 Налогового кодекса (НК) РФ, либо организация за налоговый период не имеет доходов, учитываемых при определении налоговой базы в соответствии с главой 25 НК РФ; 3) в штате организации непрерывно в течение налогового периода числятся не менее 15 работников; 4) организация не совершает в налоговом периоде операций с векселями и ФИСС.

Организации, изъявившие желание применять налоговую ставку 0 %, не позднее чем за месяц до начала налогового периода, с которого применяется данная налоговая ставка, обязаны подать в налоговый орган по месту своего нахождения заявление в письменной форме, а также сведения, подтверждающие выполнение вышеуказанных условий. Применять нулевую налоговую ставку с 1 января 2015 г. могут организации, осуществляющие социальное обслуживание граждан в течение двух месяцев со дня

официального опубликования перечня социальных услуг по видам социальных услуг для применения налоговой ставки 0 %, при представлении в налоговые органы письменного заявления и необходимых сведений не позднее 31 декабря 2015 г. Период действия данного закона – до 1 января 2020 г.

Обобщая нововведения в российской системе социального обслуживания, можно сделать следующие выводы. Во-первых, попытки создать конкурентную среду между производителями социальных услуг посредством привлечения организаций негосударственного сектора и индивидуальных предпринимателей однозначно приведут к повышению качества услуг и уровня удовлетворенности граждан [1; 2]. Во-вторых, более тщательный отбор производителей услуг для допуска в систему социального обслуживания граждан с использованием ключевых показателей для оценки социально-экономической эффективности результатов их деятельности позволит рациональнее расходовать бюджетные средства, что соответствует основным принципам функционирования субъектов сектора государственного управления [3]. В-третьих, формирование благоприятных условий хозяйствования для производителей социальных услуг, в том числе посредством системы налоговых льгот и преференций, будет способствовать их устойчивому развитию, что положительно скажется на российской системе социального обслуживания населения.

Литература

1. Левкевич М.М., Грабишин А.С. Проблемы формирования стоимости платных медицинских услуг // Сибирская финансовая школа. 2013. № 5. С. 20–22.
2. Левкевич М.М., Грабишин А.С. Совершенствование организации предоставления медицинских услуг для повышения конкурентоспособности государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения // Сибирская финансовая школа. 2013. № 6. С. 9–11.
3. Левкевич М.М., Хакуй А.А. Оценка эффективности реализации государственной программы // Сибирская финансовая школа. 2015. № 3 (110). С. 12–14.

